



# FORMATION



## FORMATION - DOMAINE DE LA CONSTRUCTION

En collaboration avec l'Association de la construction du Québec, Manon Brière formatrice de Formation en gestion de créances du Québec est fière de démystifier les techniques de recouvrement pour diminuer les délais de paiement de vos clients.

- L'obtention de vos créances tarde?
- Vos débiteurs contestent certaines factures?
- Vous avez quelques fois des retards de paiement, des factures impayées ou apparemment payées?
- Il est difficile de rejoindre vos débiteurs?

L'étape de recouvrement des créances est toujours une étape importante, mais parfois délicate.

Dans l'industrie de la construction, fidéliser une clientèle peut parfois être difficile et la crainte de la perdre, si l'on ne se remet pas aux conditions de paiement du client, peut plonger votre entreprise dans une situation périlleuse en termes de liquidité.

Alors, comment organiser son système de perception?

Il n'y a malheureusement pas de formule magique, mais quand vient le temps de rencontrer ou de téléphoner un débiteur, une préparation, de bonnes techniques et un suivi rigoureux dans ses démarches de recouvrement peuvent vous assurer du succès.

### OBJECTIFS

- Organiser son système de perception
- Connaitre les principales étapes de recouvrement de créances
- Mettre en oeuvre des techniques efficaces de recouvrement.

### PUBLIC CIBLE

- Entrepreneurs généraux
- Entrepreneurs spécialisés
- Fournisseurs
- Responsables de la comptabilité

**Formatrice:** Manon Brière, F.G.C.Q.  
**Tarif:** 172.46 \$ Membre ACQ  
287.44 \$ Non-Membre ACQ  
**Durée:** 1/2 journée

### Prochaines formations:

**MONTREAL** / 8245, boul. du Golf

Mardi 7 février 2017, 9h à 12h

**Pour s'inscrire:** <https://espace.acq.org/evenements-et-formations/consulter/180>

**SAINTE-THÉRÈSE** / 50, rue Sicard, bureau113

Mercredi 8 février 2017, 9h à 12h

**Pour s'inscrire:** [http://www.acq.org/files/pdf/services/formations/laval/2017/Recouvrement\\_Laval\\_8fev2017\\_2.pdf](http://www.acq.org/files/pdf/services/formations/laval/2017/Recouvrement_Laval_8fev2017_2.pdf)



*Manon Brière*