

RÉSULTATS DU SONDAGE 2020- 2021 "QU'EST- CE QU'UN BON BOSS?"

PRÉSENTATION DU 25
MARS 2021



© 2017-2021, BONBOSS.CA
INC., TOUS DROITS RÉSERVÉS

MÉTHODOLOGIE ET COLLABORATION

**Sondage
panquébécois
confidentiel effectué
du 13 novembre au 18
décembre 2020**

771 répondants

**En collaboration avec
Maryse Shaffer,
psychologue
industrielle**

**Sondage non
subventionné par une
tierce partie**

© 2017-2021, BONBOSS.CA INC.,
TOUS DROITS RÉSERVÉS

TOP 3 DES QUALITÉS RECHERCHÉES D'UN BON BOSS

SÉLECTION DE 3 CHOIX PARMİ UNE
LISTE

**Selon tous les
répondants (toutes
catégories confondues)**

1. Écoute et communique (70,13%)
2. Respectueux (45,85%)
3. Compréhensif (22,52%)

Selon les travailleurs

1. Écoute et communique
2. Respectueux
3. Juste

© 2017-2021, BONBOSS.CA INC.,
TOUS DROITS RÉSERVÉS

TOP 3 DES QUALITÉS RECHERCHÉES D'UN BON BOSS

Selon les gestionnaires

SÉLECTION DE 3 CHOIX PARMİ UNE
LISTE

1. Écoute et communique
2. Respectueux
3. Inspirant

**Selon les chercheurs
d'emploi**

1. Écoute et communique
2. Conciliant
3. Compétent

© 2017-2021, BONBOSS.CA INC.,
TOUS DROITS RÉSERVÉS

QUELQUES EXPLICATIONS

Écoute et communique

La capacité à transmettre clairement et régulièrement de l'information authentique (faits). C'est aussi la capacité à recevoir de l'information avec attention de la part des employés, de s'en souvenir et de faire preuve d'empathie.

Respectueux

La capacité à considérer et à reconnaître la valeur d'autrui. Démontrer un comportement moralement acceptable.

Juste

Équitable envers tous. Pas de favoritisme. Traite éthiquement les autres de façon égale.

© 2017-2021, BONBOSS.CA INC.,
TOUS DROITS RÉSERVÉS

QUELQUES EXPLICATIONS

Inspirant

La capacité à générer chez autrui un désir de faire mieux, de se dépasser, d'être à son meilleur. Montrer l'exemple.

Conciliant

Se montrer flexible, proposer des compromis et se montrer capable de régler des différends.

Compétent

Faire preuve d'un talent reconnu, de connaissances et d'habiletés maîtrisées.

© 2017-2021, BONBOSS.CA INC.,
TOUS DROITS RÉSERVÉS

TOP 5 DES COMPORTEMENTS RECHERCHÉS CHEZ UN BON BOSS

SÉLECTION DE 3 CHOIX PARMİ UNE
LISTE

1. Fait confiance à ses employés (63,74%)
2. Encourage son équipe (46,49%)
3. Soutient ses employés (46,33%)
4. Donne des rétroactions régulièrement (24,12%)
5. S'adapte aux situations (23,96%)

© 2017-2021, BONBOSS.CA INC.,
TOUS DROITS RÉSERVÉS

TOP DES COMPORTEMENTS LES MOINS RECHERCHÉS CHEZ UN BON BOSS

SÉLECTION DE 3 CHOIX PARMİ UNE
LISTE

1. Donne des objectifs élevés (0,80%)
2. Montre sa vulnérabilité (2,24%)
3. S'intéresse à ma vie hors travail (6,39%)
4. Investit dans ma formation (7,35%)
5. Dit "non" quand il le faut (7,35%)

© 2017-2021, BONBOSS.CA INC.,
TOUS DROITS RÉSERVÉS

MISE EN GARDE

Les comportements les moins recherchés ne sont pas à proscrire, au contraire. Ils gardent leur importance et sont à appliquer. C'est simplement qu'ils ont été moins souvent sélectionnés par les répondants en tant que comportements recherchés. La vulnérabilité maintient son importance; il faut simplement percevoir que, dans le contexte actuel de pandémie, les gens cherchent davantage un réconfort envers une figure de confiance qui pourra les aider à passer à travers.

© 2017-2021, BONBOSS.CA INC.,
TOUS DROITS RÉSERVÉS

DÉFINITION D'UN BON BOSS

Un bon boss se démarque par ses compétences en management, son leadership et sa qualité d'humain. Il inspire confiance, sécurise et oriente saintement ses employés vers des objectifs clairs, des résultats concrets et une vision précise. Finalement, on dit surtout de lui qu'il est bon.

Le masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

© 2017-2021, BONBOSS.CA INC.,
TOUS DROITS RÉSERVÉS

À QUOI S'ATTENDRE EN 2021?

L'aspect humain du gestionnaire a pris beaucoup d'importance et sera davantage recherché par les travailleurs et chercheurs d'emploi en 2021.

L'aspect humain comprend la somme des qualités suivantes: capacité d'écoute, de communication, l'empathie, le soutien, la résilience et la bienveillance.

© 2017-2021, BONBOSS.CA INC.,
TOUS DROITS RÉSERVÉS

BonBoss^{MC}

Le futur du travail



514 771-1075



bonboss.ca



info@bonboss.ca



440, rue Notre-Dame
Bureau 303
Repentigny (Qc)
J6A 2T4

© 2017-2021, BONBOSS.CA INC.,
TOUS DROITS RÉSERVÉS