

# LE TÉLÉTRAVAIL EN 4 ÉTAPES FACILES

S'adapter en temps de crise



**Indominus**

Cette période de crise étant exceptionnelle, s'y adapter requiert des mesures et une flexibilité tout autant extraordinaires.

La préoccupation première de plusieurs entreprises dans ce contexte?

### **Le télétravail.**

Voici donc un résumé des besoins à évaluer, des procédures à mettre en place, des réponses à vos questions et surtout, des pièges à éviter.

# Des solutions à votre casse-tête

En quelques heures, le monde des affaires a connu un énorme chamboulement, laissant ses dirigeants perplexes et se posant de nombreuses questions sur les façons de se réorganiser.

Comme la plupart des entreprises, vous avez sans doute investi des sommes importantes dans vos infrastructures actuelles, lesquelles ont probablement été conçues bien avant la venue des fournisseurs en infonuagique. Ceci amène plusieurs questions lorsque le télétravail s'impose. Comment, de façon sécuritaire, donner accès aux données et aux services d'entreprises à vos utilisateurs, qui eux, sont à l'extérieur de vos murs? Comment s'assurer que tous se parlent, communiquent, collaborent, et ce même à distance? Que faire si l'entreprise ne peut pas fournir un portable à chaque employé?

**Lisez la suite pour bien comprendre le télétravail en 4 étapes simplifiées.**

*« Je suis un architecte des solutions en infrastructure, un véritable passionné de technologies. Alors que ce serait sûrement fort utile, je ne suis pas la bonne personne pour vous conseiller sur comment bien travailler avec deux ados, un chien et le chantier de construction de votre voisin qui bat son plein. Par contre, pour vous conseiller sur quelles technologies mettre en place pour vous faciliter la vie, vous pouvez compter sur moi! »*

- René-Sylvain Bédard

# Étape 1

Indominus



Mettre en place un modèle d'authentification qui permettra à vos utilisateurs d'accéder à vos systèmes de façon sécuritaire, accessible de n'importe où, et efficace sur n'importe quelle plateforme (tablette, téléphone intelligent ou ordinateur personnel.)

À la question *comment pouvez-vous rapidement exposer des identifiants, connus par vos utilisateurs pour un accès distant*, la réponse est simple : Azure Active Directory. En mettant en place une passerelle qui synchronisera votre infrastructure Active Directory avec la version infonuagique de Microsoft, vous serez en mesure de vous authentifier avec vos identifiants connus à partir de l'extérieur.

*Mais est-ce sécuritaire?* La réponse courte: Très.

Toutefois, vous avez également des responsabilités. Microsoft s'occupe de l'infrastructure sous-jacente, mais la configuration et la qualité des mots de passe, vous appartiennent. Microsoft investit massivement dans ces solutions de sécurité et de prévention. Puisqu'ils sont l'un des plus grands, ils sont également une cible de choix pour les cybercriminels.

Ainsi, il est fortement conseillé d'activer l'option qui exige une authentification forte. Ce processus exigera que vos utilisateurs distants, lorsqu'ils s'authentifieront, démontrent une preuve supplémentaire au-delà de leurs mots de passe. Ceci est habituellement fourni, à la pièce, via un message SMS ou via une application sur un téléphone intelligent.

**Comme plus de 85% des entreprises au monde utilisent Active Directory comme plateforme d'authentification, nous allons supposer qu'il en est de même pour votre entreprise.**

**Ce processus, s'il n'est pas bien compris, peut mener à l'inaccessibilité de votre compte administrateur. Des précautions doivent être prises.**

# Étape 2

« *Oui mais moi, j'ai déjà telle technologie...* »

*Je comprends.* Idéalement, si vous avez déjà une expertise en VMware ou en Citrix, nous vous recommandons d'abord d'utiliser vos systèmes existants comme levier. Toutefois, avant d'aller de l'avant, nous vous proposons de faire ce petit exercice comparatif pour vous assurer que vous prenez une décision bien éclairée!

- Calculez le total de la facture en licences (Microsoft et autres)?
- Demandez-vous si vous devez acheter du matériel que vous n'aurez plus besoin après la crise? Est-ce que vous pouvez réutiliser ces licences une fois la crise passée, ou si une majorité de celles-ci s'en iront à la poubelle?
- Évaluez si cette solution doit vraiment être provisoire?
- Voyez si vos relations existantes peuvent vous soutenir durant cette période. Peut-être, comme Microsoft, certaines licences d'essais peuvent être étendues, vous évitant de déboursier inutilement dans ces moments difficiles.

Donnez accès à un poste de travail qui répond aux normes et aux règles de sécurité de l'entreprise et qui est sécurisé selon les meilleures pratiques de l'industrie, tout en ayant accès aux logiciels spécifiques à votre industrie, si applicable

**IMPORTANT À RETENIR :** Dans le but de favoriser le travail à distance et ainsi contrer l'impact de la crise de la Covid-19 (coronavirus), Microsoft a étendu la période d'essai de sa licence Office 365 E-1 à 6 mois. Ceci devient donc une superbe occasion pour faire évoluer les outils de vos équipes qui doivent travailler à distance.

Pour plus d'information [cliquez ici!](#)

Microsoft a investi massivement au cours des deux dernières années pour perfectionner l'approche de poste virtuel dans Azure. Le résultat est magique. À partir de n'importe quel périphérique (tablette, téléphone intelligent, ordinateur de maison) vous êtes en mesure de travailler comme si vous étiez au bureau. Ce principe est d'un grand intérêt pour les entreprises, car elles peuvent dorénavant fournir des postes normalisés, conformes aux meilleures pratiques du marché, qui fonctionnent sur l'équipement personnel de leurs employés, et ce, sans risque à la sécurité des données.

Les avantages d'une telle infrastructure en infonuagique :

- Le coût des licences Windows est inclus dans le prix de la location.
- La facturation est basée sur l'utilisation, ce qui vous évitera des frais inutiles une fois la crise terminée et vos besoins réduits.
- En déployant les bons services, vous pouvez également profiter des outils de gestion et de protection intégrés à l'infonuagique.

# Étape 3

Créer des accès aux ressources de l'entreprise, sans les exposer ou les mettre à risque

Les étapes précédentes ayant servi à faire le survol des ressources disponibles rapidement, il faut dorénavant réfléchir à l'intégration. À ce stade, vous avez créé une bulle à accès contrôlée sur Azure, dans laquelle vous avez placé votre nouvelle infrastructure de postes virtuelles et vos outils de gestion. Félicitations!

Voici la procédure à suivre pour l'interconnecter :

- Mettez en place une infrastructure VPN virtuelle à l'intérieur de votre bulle Azure.
- Créez un tunnel dédié, entre le bastion de votre site corporatif et votre nouvelle bulle Azure.
- Assurez-vous de définir votre nouvelle bulle Azure comme un site à distance de votre entreprise.
- Validez le niveau de saturation de vos liens Internet lors des tests de charge.

**Ce processus, c'est-à-dire la mise en place d'un lien VPN site-à-site, viendra étendre le réseau corporatif pour inclure la nouvelle bulle dans Azure.**

**Vous aurez donc automatiquement un nouveau site distant.**

# Étape 4

Donnez accès à une plateforme commune qui vous permettra de communiquer, d'échanger des données et de faire des vidéoconférences si nécessaire.

Maintenant que vous avez offert à vos utilisateurs une méthode d'authentification connue, un poste de travail sécurisé disponible n'importe où et l'accès aux outils et aux applications corporatives, que vous manque-t-il? La réponse courte : **Le lien social, l'interaction.**

**La solution?** À titre de partenaire de Microsoft, INDOMINUS peut vous offrir Office 365 E-1 gratuitement pour 6 mois. Cette application vient de rendre disponible plusieurs outils de collaboration, dont Teams. **INDOMINUS** vous aidera à deployer cette application pour vos utilisateurs.

#### Quelques raisons de s'en servir :

- Indicateur de présence
- Chat
- Appel audio
- Vidéoconférence
- Collaboration sur des fichiers Office (par exemple PowerPoint)
- Partage d'écran
- Intégration dans le calendrier (Outlook)

Dans un modèle de travail à distance, cette application permet de rapprocher les gens, de les rendre plus productifs et d'assurer que l'isolement physique ne devienne pas un isolement social.

Des questions ? Ecrivez-moi à [jm.desrosiers@indominus.com](mailto:jm.desrosiers@indominus.com)

#### QUAND L'ENTREPRISE DOIT SE RÉINVENTER...

...Ne sous-estimez pas l'impact des bonnes décisions technologiques. Le contexte actuel qui nous a pris par surprise, nous a démontré que les entreprises doivent faire preuve de flexibilité et s'adapter rapidement. Nous avons tous le même but : trouver des solutions qui sécuriseront vos employés, leur permettront d'être productifs malgré la distance, et vous permettront de mieux dormir le soir en étant rassuré que vos données sont en sécurité. Vous êtes sur le bon chemin.

[jm.desrosiers@indominus.com](mailto:jm.desrosiers@indominus.com)