

# Profil de l'entreprise

## Des choix responsables

SOLIDITÉ  
CROISSANCE  
AMBITION



iA Groupe financier est un groupement de sociétés d'assurance et de gestion de patrimoine des plus importants au Canada. Il mène aussi des activités aux États-Unis.

Fondée en 1892, l'entreprise figure au nombre des grandes sociétés publiques au pays. Ses titres sont inscrits à la Bourse de Toronto, sous les symboles IAG (actions ordinaires) et IAF (actions privilégiées).

### NOTRE RAISON D'ÊTRE

Que nos clients soient en confiance et sécurisés par rapport à leur avenir.

### NOTRE MISSION

Assurer le bien-être financier de nos clients en leur offrant des protections personnelles et des solutions d'investissement qui les aideront à atteindre leurs objectifs de vie.

### NOTRE AMBITION

Être la compagnie répondant le mieux aux attentes de nos clients, le tout en partenariat avec nos distributeurs.

## NOS CINQ VALEURS

Travail  
d'équipe

1

Climat  
de haute  
performance

2

Amélioration  
continue

3

Respect  
des individus  
et des  
distributeurs

4

Mentalité  
de service

5

4 millions  
+

clients

7 400  
+

employés

25 000  
+

représentants

189,5  
milliards \$

actif sous gestion  
et administration

7,6  
milliards \$

capitalisation  
boursière

# CROISSANCE DURABLE

Au Canada, iA Groupe financier exerce ses activités dans quatre grands secteurs : l'Assurance individuelle et la Gestion de patrimoine individuel, qui répondent aux besoins des particuliers, et l'Assurance collective et l'Épargne et retraite collectives, qui s'adressent aux besoins des groupes et des entreprises. Un cinquième secteur d'activité est constitué des Affaires américaines.

## SECTEURS D'ACTIVITÉ

## DIVISIONS

Assurance individuelle

Gestion de patrimoine individuel

Assurance collective

Épargne et retraite collectives

Affaires américaines

Filiale :  
iA Auto et habitation

> Régimes d'employés

> Services aux concessionnaires

> Solutions pour les marchés spéciaux

> Assurance individuelle

> Services aux concessionnaires

## Solidité financière et résultats pour les actionnaires

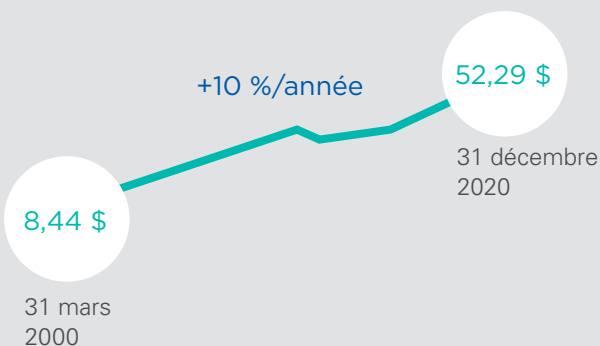
Notre bilan est solide et notre faible ratio d'endettement procure une grande flexibilité financière. Notre position de capital est des plus satisfaisantes et nous gérons nos affaires avec une perspective à long terme, tout en permettant d'appuyer la stratégie de croissance de la société.

Progression de la valeur du titre depuis le 3 février 2000, jusqu'au 31 décembre 2019



En 2019, la bonne performance de la société s'est soldée par une augmentation de 10 % de la valeur comptable par action et un dividende payé aux actionnaires ordinaires supérieur de 11 % à celui versé en 2018. Par ailleurs, le ratio de solvabilité s'élevait à 133 % et se situait bien au-dessus de la fourchette cible.

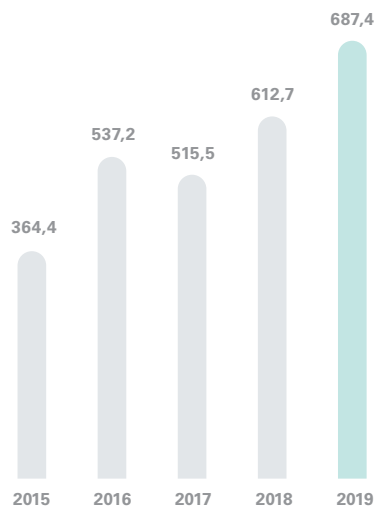
## Valeur comptable par action



# PRINCIPAUX RÉSULTATS FINANCIERS

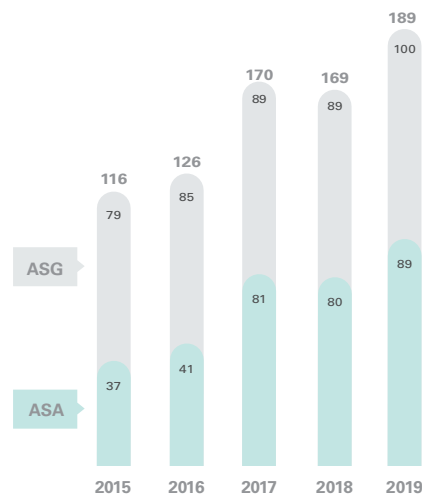
## Résultat net attribué aux actionnaires ordinaires

(en millions de dollars)



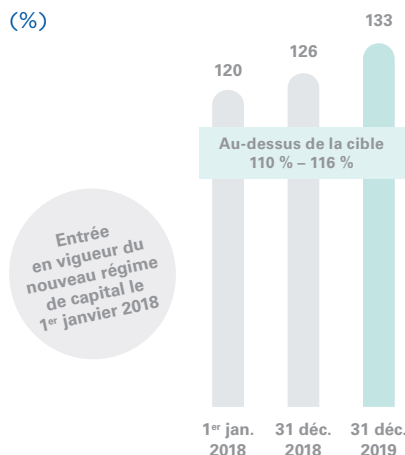
## Actif sous gestion (ASG) et sous administration (ASA)

(en milliards de dollars, en fin de période)



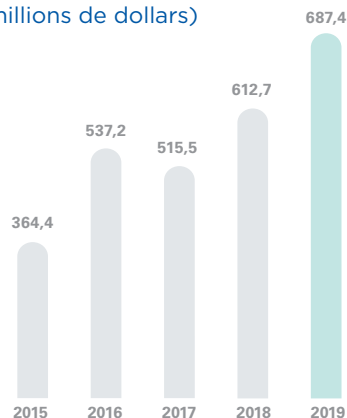
## Ratio de solvabilité

(%)



## Primes nettes, équivalents de primes et dépôts

(en millions de dollars)



## Parts de marché

(au Canada)

Secteurs d'activité	Nouvelles affaires <sup>1</sup>		En-vigueur <sup>2</sup>	
	Rang	Part de marché	Rang	Part de marché
Assurance individuelle	4 <sup>e</sup>	9,1 %	4 <sup>e</sup>	7,6 %
Gestion de patrimoine individuel				
— Fonds distincts	2 <sup>e</sup>	21,0 %	3 <sup>e</sup>	13,3 %
— Fonds communs de placement	18 <sup>e</sup>	—	18 <sup>e</sup>	1,2 %
Assurance collective <sup>3</sup>	11 <sup>e</sup>	3,2 %	6 <sup>e</sup>	4,1 %
Épargne et retraite collectives	5 <sup>e</sup>	7,3 %	4 <sup>e</sup>	4,4 %

<sup>1</sup> Primes annualisées de 1<sup>re</sup> année, sauf pour la Gestion de patrimoine individuel : ventes brutes

<sup>2</sup> Actif, sauf pour l'Assurance individuelle et collective : primes

<sup>3</sup> Marché des groupes de 50 à 1 000 employés

Source : Données les plus récentes de l'industrie fournies par l'ACCAP, Fraser Group, Investor Economics, IFIC et LIMRA

## Cotes de crédit

(au 31 mars 2019)

iA Société financière inc.

Agence de crédit	S&P	DBRS
Cote de crédit de l'émetteur	A	A (low)

Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.

Agence de crédit	S&P	DBRS	A.M. Best
Solidité financière	AA-	A (high)	A+ (Superior)



## ENVIRONNEMENT

- Toutes les émissions de GES qui ne peuvent être éliminées sont calculées et compensées conformément à notre engagement à devenir une entreprise carboneutre en 2020.
- Des projets et des initiatives sont menés dans le but de réduire les émissions de GES à la source.
- Plus de 50 % de nos quelque quarante propriétés au Canada sont certifiées BOMA BEST ou LEED.



## SOCIAL

- Soutien à la communauté avec la remise de plus de 6 millions de dollars en dons, équivalant à 850 \$ par employé, à plus de 6 000 organismes canadiens
- Concours philanthropique pancanadien annuel
- Gamme de fonds communs de placement et de portefeuilles de placement socialement responsables



## GOVERNANCE

- Dans le top 10 du classement du *Globe and Mail* évaluant la gouvernance des entreprises (sur 224 compagnies)
- Solide programme en matière de diversité et d'inclusion par l'adoption au début de 2019 de la *Politique sur la diversité au conseil*
- Signataire des Principes pour l'investissement responsable (PRI) des Nations Unies



### Coordonnées

#### Service à la clientèle

418 684-5000 ou 1 800 463-6236  
infovie@ia.ca

#### Relations publiques

418 684-5000, poste 101660  
relations.publiques@ia.ca

#### Relations avec les investisseurs

418 684-5000, poste 105862  
investisseurs@ia.ca

iA Groupe financier

### Siège social

1080, Grande Allée Ouest  
C. P. 1907, succursale Terminus  
Québec (Québec) G1K 7M3

Avis aux lecteurs : L'information contenue dans ce document est fournie à titre de renseignements généraux seulement et ne peut être considérée comme constituant des conseils juridiques, fiscaux, financiers ou professionnels. Pour de plus amples détails sur nos résultats financiers et les risques inhérents auxquels la société est exposée, veuillez vous référer aux documents financiers complets publiés sur notre site Internet (ia.ca) ainsi que sur SEDAR (sedar.com).

**ON S'INVESTIT, POUR VOUS.**

iA Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel **iA Société financière inc.** et **l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.** exercent leurs activités.

[ia.ca](http://ia.ca)